

QÜESTIONARI DE CANDIDATURA PER A PILOT EN EL PROJECTE "Coneix l'Essència d'Alacant"

Questió	Respostes
Nom i cognoms del sol·licitant	
Telèfon del sol·licitant	
e-mail del sol·licitant	
Nom de l'organització	
Poble on realitzar les actuacions	
Anomena els recursos propis, no producte, que poden utilitzar-se per a entretenir als visitants	
Anomena els recursos, no propis i que no siguin producte, que es poden utilitzar per a entretenir als visitants	
Anomena els productes propis, agroalimentaris o artesanals, que es poden utilitzar per a entretenir als visitants	
Anomena els productes no propis, agroalimentaris o artesanals, que es poden utilitzar per a entretenir als visitants	
La vostra proposta inclou recursos d'entreteniment del món de la pesca?	S / N
Anomena els recursos docents propis que es poden utilitzar per a entretenir als visitants	
Anomena els recursos docents no propis que es poden utilitzar per a entretenir als visitants	
Dies a l'any per a atendre a visitants	365d / 320d o més / menys de 320d
Anomena els recursos dedicats a facilitar l'accés dels visitants al poble i a les instal·lacions	
Anomena els recursos dedicats a atendre als visitants	

QÜESTIONARI DE CANDIDATURA PER A PILOT EN EL PROJECTE "Coneix l'Essència d'Alacant"

Questió	Tipus de respostes
Quantes persones es dedicaran a atendre als visitants?	
Anomena els mitjans de comunicació que tindràs oberts per a atendre als visitants potencials: dubtes pre-contractació	
Anomena, dels anteriors, quins romandran oberts els 365 de l'any i les 24h	
Nombre d'idiomes que parla el personal que atindrà als visitants	
Tens previst com atendre al que demane informació sobre les visites?	S / N
Tens previst com atendre les reclamacions dels visitants o interessats?	S / N
Tens previst fer enquestes de satisfacció a les persones que us hagen visitat?	S / N
Anomena les mesures preventives i didàctiques sobre el medi ambient	
Anomena les associacions que han sigut implicades en aquesta candidatura	
Anomena les empreses, cooperatives, autònoms i altres agents productius que s'hagen implicat en aquesta candidatura	
Anomena les entitats públiques que s'hagen implicat en aquesta candidatura	
La persona responsable d'aquesta candidatura és dona?	S / N
Nombre de dones que treballen a l'organització	
En l'atenció als visitants participarà alguna persona pertanyent a algun dels col.lectius desfavorits?	S / N
S'han adaptat les instal.lacions a l'accés de visitants amb capacitat reduïda?	S / N
Describe brevement les raons per a escollir la teua candidatura	
Coneix les condicions de participació?	S / N

Data i signatura del sol·licitant:

Les següents fulles fan una explicació de cadascuna de les preguntes anteriors, amb exemples, i aporten la sistemàtica per a puntuar cadascuna de les qüestions en la avaluació de la candidatura

QÜESTIONARI DE CANDIDATURA PER A PILOT EN EL PROJECTE "Coneix l'Essència d'Alacant"

EXPLICACIÓ I EXEMPLES DE LES QUESTIONS

Questió	Explicació	Exemples
Nom del sol·licitant	Nom i cognoms del la persona que reompli aquest qüestionari	NP
Telèfon del sol·licitant	Telèfon amb Whatsapp de contacte	NP
e-mail del sol·licitant	Adressa de correu electrònic de contacte	NP
Nom de l'organització productiva	Nom de l'empresa, associació o, si és autònom, la seua dedicació	Almàssera SL, Llaurador, ...
Poble on realitzar les actuacions	Municipis on realitza la seua activitat relacionada amb el projecte	NP
Anomena els recursos propis, no producte, que poden utilitzar-se per a entretenir als visitants	Definició de recurs, en aquestes preguntes: cosa, tangible o intangible, que pot entretenir més d'un minut a un visitant, estiga o no directament relacionat amb l'oli. Es diferencia si el recurs és propietat de l'organització/persona que presenta la candidatura.	Almàssera, envasadora, sala catas, oliveres vejes, plantació jove d'oliveres, garrofer mil.lenari,
Anomena els recursos, no propis i que no siguen producte, que es poden utilitzar per a entretenir als visitants		Paratge natural El Racó de Senent, senda de la Falsia, casc urbà, museu etnològic, tendeta del poble, panaderia del poble, bar del poble, casa de la marquesa, dançes tradicionals, compostera del ajuntament, viver de la diputació.
Anomena els productes propis, agroalimentaris o artesanals, que es poden utilitzar per a entretenir als visitants		Oli, ametles, garrofes
Anomena els productes no propis, agroalimentaris o artesanals, que es poden utilitzar per a entretenir als visitants		Blat picat, arròs al forn, arròs amb costra, embotit cassolà, formatges, ramat oví i caprí, cireres, ví, cabassos de palma, bolillos, plantes mengívoles
La vostra proposta inclou recursos d'entreteniment del món de la pesca?		
Anomena els recursos docents propis que es poden utilitzar per a entretenir als visitants		Pantalla, pizarra, projector, video del procés, copes de cata, fitxa de cata, zona de cata, mapa de la zona, llibre de varietats, panfleto del poble,
Anomena els recursos docents no propis que es poden utilitzar per a entretenir als visitants		aula de l'ajuntament, senyalística de les sendes, tècnic de la compostera de l'ajuntament

QÜESTIONARI DE CANDIDATURA PER A PILOT EN EL PROJECTE "Coneix l'Essència d'Alacant"

Questió	Explicació	Exemples
Dies a l'any per a atendre a visitants	Nombre de dies de l'any que està disposat a atendre als visitants	
Anomena els recursos dedicats a facilitar l'accés dels visitants al poble i a les instal.lacions	Definició de recurs, en aquestes preguntes: element que faciliten l'estada i itineraris durant la visita al poble. S'inclouen la senyalització de recursos i dels itineraris utilitzats i els llocs triats per a descans, contemplació o per a la realització d'alguna de les activitats previstes.	Punt de trobada, senyalística de la organització,
Anomena els recursos dedicats a atendre als visitants		Senyalística de Racó de Senent, senyalística de casa de la marquesa, itinerari identificat senda de la Falsia, mirador de la serra,
Quantes persones es dedicaran a atendre als visitants?		
Anomena els mitjans de comunicació que tindràs oberts per a atendre als visitants potencials: dubtes pre-contractació	Mitjans de comunicació: qualsevol mètode de comunicació disponible.	telèfon, correu electrònic, web, en persona, ...
Anomena, dels anteriors, quins romandran oberts els 365 de l'any i les 24h	Entre ells, alguns sempre estan oberts	correu electrònic, web
Nombre d'idiomes que parla el personal que atindrà als visitants		
Tens previst com atendre al que demane informació sobre les visites?	Aquestes preguntes demanen si tenen prevista l'atenció al client, no cal un procediment documental	
Tens previst com atendre les reclamacions dels visitants o interessats?		
Tens previst fer enquestes de satisfacció a les persones que us hagen visitat?		
Anomena les mesures preventives i didàctiques sobre el medi ambient	Cada activitat amb els visitants de conscienciació mediambiental, social o cultural és important. També suma els elements de l'itinerari que faciliten el comportament cívic dels visitants	Destí del sobrant d'oli del tast, papeleres en el itinerari, senyalística mediambiental en el itinerari, ruta plastic 0, visita compostera, visita plantes autòctones en el viver
Anomena les associacions que han sigut implicades en aquesta candidatura	Implicació: declaració formal d'una persona o organització d'adhesió o suport a la iniciativa que suposa aquesta candidatura. Diferenciar si les implicacions són d'associacions, empreses, ajuntaments,...	Ames de casa del poble, hogar del jubilat, societat de caçadors, associació ecologista de la comarca, ...
Anomena les empreses, cooperatives, autònoms i altres agents productius que s'hagen implicat en aquesta candidatura		Bar del poble, LUC SL, Coop del poble, Sanchis impermeabilizaciones SA,
Anomena les entitats públiques que s'hagen implicat en aquesta candidatura		Ajuntament del poble, Mancomunitat tots millor,
La persona responsable d'aquesta candidatura és dona?		
Nombre de dones que treballen a l'organització		
En l'atenció als visitants participarà alguna persona pertanyent a algun dels col.lectius que pateixen discriminació?		

QÜESTIONARI DE CANDIDATURA PER A PILOT EN EL PROJECTE "Coneix l'Essència d'Alacant"

Questió	Explicació	Exemples
S'han adaptat les instal·lacions a l'accés de visitants amb capacitat reduïda?	Si en l'accés del visitant a les instal·lacions o durant l'itinerari de la visita s'han realitzat millores per a accessibilitat de les persones amb limitacions.	
Describeu brevement les raons per a escollir la teua candidatura		
Coneix les condicions de participació?	Dedicació al projecte, participació amb FADIT i atenent al cronograma del projecte, aplicació de les conclusions que se donen (implantació) i manteniment del servei.	

PUNTUACIÓ DE LES QÜESTIONS

CRITERI DE SELECCIÓ	PUNTUACIÓ
Ordre cronològic de la sol·licitud	No procedeix, només en cas d'empat, es triarà la que primer es va registrar.
Geogràfic 1: Pilots el més dispersos possible	No procedeix. L'estudi de candidatures es fa en dues fases: Primera, seleccionant la millor de cada comarca. Després, si hi ha més de 6 comarques amb candidatura, es triaran les 6 millors i si hi ha menys de 6 comarques amb candidatura, es completaran fins a 6 amb les següents millors evitant que hi haja més de dues candidatures per comarca i, en la mesura que siga possible, evitar més de dues candidatura per zona climàtica de varietat d'olivera autòctona (hi ha un mapa de conselleria com a referència).
Contingut 1. Recursos d'Instal·lacions productives i de serveis	Cada recurs que incloga la candidatura valdrà 1 punt, si és propi serà 1'5 punts. Màxim 10 punts per cadascun dels dos grups (20 punts)
Contingut 2. Recursos de producte	
Geogràfic 2: Recursos pesquers	Candidatura aporta recursos pesquers en els seus programes d'entreteniment: 10 pts. Màxim 20 punts
Contingut 3. Recursos docents	Cada recurs que incloga la candidatura valdrà 1 punt, si és propi serà 1'5 punts. Màxim 10 punts
Contingut 4. Continuïtat del servei	Si 365 dies a l'any disponibles, 2 punts, si disponibilitat major a 320 dies, 1 punt. Màxim 2 punts
Logística 3. Facilitats d'accés a punt de trobada.	Cada recurs que incloga la candidatura valdrà 1 punt. Màxim 5 punts
Logística 1. Recursos de guia i manteniment dels visitants.	Cada recurs que incloga la candidatura valdrà 1,5 punt. Màxim 10 punts
Logística 2. Recursos humans	Per cada persona qualificada i disponible per a realitzar el servei 1'5 punts. Màxim 5 punts
Logística 4. Facilitats d'accés a la contractació de les visites	Cada mitjà de comunicació amb visitants 1 punt. Si disponibilitat horària és completa i 365 dies disponibles, 2 punts i si només disponibilitat horària completa, 1 punt.. Màxim 10 punts
Logística 8. Idiomes	El personal que atén les visites parla en diferents idiomes: 2 punts per idioma. Màxim 10 punts
Logística 5. Consultes prèvies a la contractació	Si té el procediment previst, 1 punt. Màxim 1 punt per cadascun.
Logística 6. Reclamacions	
Logística 7. Enquestes de satisfacció.	
Social 1. Inclou mesures mediambientals	Cada mesura preventiva inclosa en la candidatura valdrà 1 punt. Màxim 10 punts

QÜESTIONARI DE CANDIDATURA PER A PILOT EN EL PROJECTE "Coneix l'Essència d'Alacant"

CRITERI DE SELECCIÓ

PUNTUACIÓ

Social 2. Altres agents socials implicats	Cada agent social amb declaració formal de suport, inclosa en la candidatura, valdrà 1 punt. Màxim 10 punts
Social 3. Administració implicada	Cada administració amb declaració formal de suport, inclosa en la candidatura, valdrà 1 punt. Màxim 5 punts
Social 4. Dona rural	Si és dona la responsable de la candidatura 10 punts i 2 punts adicional per cada dona que participa en l'organització. Màxim 20 punts
Social 5. Col·lectius desfavorits	Si algú dels participants en la candidatura pertany algun col·lectiu desfavorit, 10 punts. Màxim 10 punts
	Si adapta recursos per a accessibilitat de persones amb mobilitat reduïda, 10 punts. Màxim 10 punts
Harmonia dels programes	Al resultat final de punts es multiplica per 0,8, 1,0 o 1.2 si és no, neutre o harmònic respectivament. La valoració la fa FADIT en funció de la defensa de la candidatura que realitza el sol·licitant.
Coneix les condicions de participació i de manteniment del servei a visitants	Al resultat final de punts es multiplica per 0 o 1 si és no o sí, respectivament.